

不動産実務セミナーを受講して

研修委員長 佐々木多利男（信和不動産）

全宅連・全宅保証主催の不動産実務セミナーが平成23年12月1日、ホテルクレメント徳島において開催されました。

この不動産実務セミナーは、徳島県では初めて開催されたもので、徳島県以外の四国3県から来られた方もあり、受講者は125名でした。

不動産の実務に関するセミナーということで、

具体的かつ実践的な心得とか心配りという点で勉強になりました。常にその気持ちで相手に応対することの大切さも考えられました。

今後の当協会の研修会においても、実務に沿ったテーマを心がけていきたいと思えます。

なお、セミナーは2部構成となっておりテーマと講師は次のとおりでした。



第1部

テーマ：「顧客満足を高める応接マナーとスキル」

講師：伊東 絹子
(キャプテン㈱ 元JALギャビンアテンダント)



第2部

テーマ：「誠意ある初期対応からはじまる苦情対策」

講師：援川 聡
(㈱エンゴシステム 元大阪府警)

