



全宅連中国・四国地区連絡会による

# 不動産無料相談業務研修会



平成24年1月18日(水)  
ホテルグランヴィア岡山

## 不動産無料相談業務研修会に出席して

不動産無料相談所 副所長 羽田 正実・戸井 泰弘

去る平成24年1月18日(水)、ホテルグランヴィア岡山において、全宅連中国・四国地区9県から各協会の無料相談業務に携わっている方々が参加し、研修会が開催されました。徳島県からは山溝梅夫無料相談所長、小西孝英副所長、そして羽田と戸井が参加しました。

はじめに「相談業務の在り方と研修会の目的について」と題して(社)全国宅地建物取引業保証協会 苦情解決・研修業務委員長の片岡義正氏による講演があり、引き続いて第一部(売買編)と第二部(賃貸編)に分けて、昨年と同様にロールプレイング方式による相談者と相談員に扮しての研修が行われました。

第一部では相談者に岡山県、相談員に高知県の代表各2名、第二部では相談員役の鳥取県代表2名を相手に徳島県の山溝所長と小西副所長が相談者に扮し、迫真の演技を披露して下さり大好評でした。

最後に各県の代表者による日頃の相談業務での問題点について、お話をしていただき参考になりました。

昨年に引き続き2回目の研修会出席となりましたが、今回も大変勉強になりました。また機会があれば今後もこのような研修会を開催していただきたいと思います。



講師：片岡 義正 氏



山溝無料相談所長と小西副所長